

# 保護者等向け 児童発達支援 評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	合計	ご意見	対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	18	・とてもきれいで走り回ることが出来ている	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	18		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか	17	1	0	0	18		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	18		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	18	・まだ2回目なので、よくわかっていないです	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	X					※当事業所では行ってません	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	18		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	18		今後も共通理解を図っていきたいと思います
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	18		随時行っていますが、気になる時はお声かけくださいね
	⑩	保護者同士の連携が支援されているか	11	7	0	0	18		今後も一緒に学びながら連携を支援していきたいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	0	18	・苦情をしたことがないのでよくわかりません	迅速かつ適切に対応したいと思います。お気づきの点がございましたら些細なことでも結構ですので、お声かけくださいね。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	18		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	X					※当事業所では行ってません	令和2年4月より、月に1回みかわち通信を出すようになりました。自己評価の結果はホームページ上に掲載しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0	18		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1	0	18		避難訓練は12月に実施しています。支援者も保護者も子どもも一緒になって防災意識を高めていきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	0	0	18		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	18	・とても喜んで参加しているように思う。	楽しく学べるように、工夫していきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	18		