

# 保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	合計	ご意見	対応など
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	2	0	0	51	・広すぎずに良い広さです	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	3	0	0	51	・少し多めで良い	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか	48	3	0	0	51	・建物が新しいので配慮されている	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	51	0	0	0	51	・よく考えられていると思う	同じような活動でも、その子に応じた目的を持って取り組んでいます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	0	0	1	51	・よく考えられていると思う ・毎月、季節に合わせたもので毎回楽しみです♪	ありがとうございます。今後も工夫していきたいと思っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	X						※当事業所では行っていません
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	1	0	0	51	・説明を受けている	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	1	0	0	51		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	1	0	0	51		
	⑩	保護者同士の連携が支援されているか	28	22	1	0	51	・似たようなタイプの子どもの保護者ではないようなので・・・ ・ペアトシがあり保護者同士でゆっくり話す時間は難しいところもあるかなあと感じます	今後も一緒に学びながら連携を支援していきたいと思っています。時間が足りないので、スペシャルデイなども利用したいと思っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	6	0	2	51	・苦情については聞かない ・わかりません ・苦情がないのでわかりません	迅速かつ適切に対応したいと思っています。些細なことでも、お気づきの点がありましたらお声掛けくださいね
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	3	0	0	51		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	X						※当事業所では行っていません
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	49	1	0	1	51		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47	4	0	0	51		11月に全体での避難訓練を行い、支援者も保護者も子どもも一緒になって防災意識を高めていくようにしています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	5	0	0	51	・よくわかりません	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	47	4	0	0	51	・本人が病院とデイサービスの区別がよくわかっていない ・メンバーとも仲良く過ごしてくれています。自宅ではない事を楽しくそうです。 ・とても満足しています	これからも楽しく分かりやすく活動できるように工夫していきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	50	1	0	0	51	・いろいろなことをさせていた だいていい機会があつて良 いと思っています。	一緒にいるんな活動にチャレンジし、経験を積み重ねていけるようにサポートしたいと思っています