

# 保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

55名

(12月利用者へ配布)

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	回答なし	合計	ご意見	対応など
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	0	1	0	55	・丁度いいと思う。 ・ボール遊びなど成長と共に動きが大きくなってきたので狭く感じてきました。	療育内容の工夫、譲り合いの学習等をし、子どもたちがのびのびと活動できるように努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	53	2	0	0	55		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか	48	6	1	0	55	・足の不自由な方がいらした 場合 困られるだろうなあと感じます。	肢体不自由のお子さんは三川内病院にて療育を行っています。付き添いの方が怪我等で足が不自由な場合は職員がサポートしますので、事前ご連絡ください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	53	2	0	0	55	・活動内容と求める効果についてはどう関係があるのか 分からないです。	同じ活動でも、個々に応じた目標が違います。より説明を心掛けたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	54	1	0	0	55		今後も子どもの症状やグループの特性に合わせて工夫していきたいと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	X					※当事業所では行っていません。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	3	0	0	55	・全参加していないため、私にはわかりません。	契約時に初回説明としてお伝えしています。もし気になることがあれば、いつでもお声かけください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	2	0	0	55		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	1	0	0	55		随時面談を行っています。気になることがあればお声かけください。
	⑩ 保護者同士の連携が支援されているか	25	28	2	0	55		ペアトレを行ない交流を図ってはいませんが、保護者会等は設置していません。保護者同士が仲良くなり、療育以外でも関係が持てるようになると保護者同士のサポート機能が生まれます。仲良くなれるように支援しますのでお知らせください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45	10	0	0	55	・苦情を言ったことがないのでわかりません。 ・特に苦情がない。	適宜、迅速かつ適切に対応したいと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	4	0	0	55		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	X					※広報活動は当事業所では行っていません。	月に1回行事予定をホームページ上に掲載しています。また自己評価の結果もホームページ上に掲載しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	54	1	0	0	55		引き続き注意します。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47	6	0	2	55	・全参加していないため、私にはわかりません。	11月に全体での避難訓練を行い、子どもと一緒に防災意識を高めていきたいと思っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	9	0	3	55	・わかりません。	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	49	6	0	0	55	・日によります。 ・今は荒れてますので…。 ・「次はいつ？」と楽しみにしています、ありがとうございます。	これからも楽しく分かりやすく活動できるように工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	54	1	0	0	55		一緒に様々な活動にチャレンジし、経験を積み重ねていけるように支援したいと思います。