

保護者等向け 児童発達支援 評価表

							11名	(12月利用者へ配布)	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	合計	ご意見	対応	
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0	11			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	11			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか	10	1	0	0	11			
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	0	11		保護者様とお話(モニタリング)を十分に行い、計画を作成します。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0	11		個々に合わせたプログラムを工夫し、実施していきます。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	X						※当事業所では行ってません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	1	0	11	・ペアトレの有無等変更がある時は予約制で参加者予定がわかっているならメール等で知らせてほしい。毎月の請求のメールがない時や前日だったりで準備が追いつかない。	ペアトレの変更はメールで連絡しています。もし、メールが届いていない場合は受信拒否になっている可能性がありますのでお声かけください。請求は翌月10日に金額が確定してからのメールになります。準備ができない場合は後日で構いませんのでお知らせください。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	11			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	0	11		随時面談を行っています。気になることがあればお声かけください。	
	⑩ 保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	0	11	・交流がない。	ペアトレを行ない交流を図ってはいませんが、保護者会等は設置していません。保護者同士が仲良くなり、療育以外でも関係が持てるようになると保護者同士のサポート機能が生まれます。仲良くなれるように支援しますのでお知らせください。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	1	0	11	・そういった出来事がこれまでにない。	適宜、迅速かつ適切に対応したいと思います。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0	11		意思疎通を十分に図っていききたいと思います。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	X						※広報活動は当事業所では行ってません。	月に1回行事予定をホームページ上に掲載しています。また自己評価の結果もホームページ上に掲載しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	1	0	0	11		引き続き注意します。	
	非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	2	0	11	・HPなどに記載があるのでしょうか？あるならそれを口頭で教えてほしい。	契約時に説明するようにしていますが、周知の方法を検討します。避難訓練は12月に実施しています。子どもと一緒に防災意識を高めていきたいと思っています。
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	0	0	11	・毎月の幼稚園の避難訓練の日と集団療育の日が重なっているのでやってほしい。	
	満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	11		楽しく学べるように、工夫していきます。
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	11		楽しく学びながら成長できるように、工夫していきたいと思っています。